

РОССИЯНЕ ВЫБРАЛИ САМЫЙ УДОБНЫЙ СПОСОБ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА

МОСКВА, 17 февраля 2017 года. 74% россиян пользуются общественным транспортом, а наиболее удобным способом оплаты считают транспортную карту. Об этом свидетельствуют результаты всероссийского опроса, проведенного Аналитическим центром НАФИ в феврале 2017 г.¹

За последний год пользовались общественным транспортом три четверти россиян (74%). Два года назад таковых было 78%. Каждый день поездки совершают более трети наших сограждан (36%), несколько раз в неделю – 17%, несколько раз в месяц – 13%, а реже нескольких раз в полгода – 8%.

Стоит отметить, что **пользователей общественного транспорта больше среди женщин (78% против 70% мужчин), жителей городов-миллионников (91% против 65% в городах менее 100 тыс.чел.), молодежи до 25 лет (85% против 76% среди 45-54-летних).**

Поездки на общественном транспорте совершают чаще всего жители Дальнего Востока и Урала (по 80%), а также Сибири (79%), а реже всего – жители Поволжья (70%), Центрального округа (71%) и Северного Кавказа (72%).

Наиболее удобный вариант оплаты проезда – транспортная карта с возможностью регулярного пополнения, ее оценили на 3,9 балла из пяти возможных. Чаще всего высокие оценки такому способу ставили жители Центрального федерального округа (4,4), а реже всего – опрошенные на Дальнем Востоке (3,3). Основной довод в пользу этой формы оплаты – быстро и не нужно стоять в очередях (57% среди оценивающих этот способ как удобный), но есть и неудобство – в скорости (18% среди тех, кто низко оценил удобство этого варианта, полагают, что он отнимает много времени, в том числе на пополнение).

Второй по удобству способ оплаты – наличными водителю или кондуктору (3,7), его особо ценят жители Дальнего Востока и Северного Кавказа (по 4,3), и наоборот, не считают удобным россияне в Центральном и в Северо-Западном округах (3,3). 52% опрошенных, высоко оценивших этот способ оплаты, считают его быстрым. Среди тех, кто дал низкие оценки удобству оплаты наличными водителю, 30% посетовали на сложности со сдачей.

Удобство оплаты с помощью бакновской карты на турникете оценивается в 3,3 балла, и этот способ нравится жителям Центрального и Северо-Западного округов (3,6 и 3,5 баллов соответственно), а ниже его оценивают жители Дальнего

¹ Репрезентативный [всероссийский опрос](#) НАФИ проведен в феврале 2017 г. Опрошено 1600 человек в 140 населенных пунктах в 42 регионах России. Возраст: 18 лет и старше. Статистическая погрешность не превышает 3,4%.

Востока (3,0), Поволжья (3,1) и Сибири (3,1). Плюсы такого варианта оплаты - в отсутствии необходимости стоять в очередях (55%), минусы – опасения в мошенничестве (20%).

Вариант проведения платежей с помощью мобильного телефона опрошенные оценили как удобный на 3,2 балла, высокие оценки давали жители Северного Кавказа и Центра (3,5), а низкие – в Поволжье (2,9). Оплату с помощью мобильного телефона считают неудобной из-за того, что это отнимает много времени (18% среди тех, кто дал низкие оценки), из-за технических сложностей (13%) и опасений в безопасности (12%). А из положительных сторон были отмечены скорость (55% среди высоко оценивших) и то, что он всегда «под рукой» (12%).

Наименее удобные варианты оплаты – покупка проездных билетов на одну или несколько поездок в специальных точках продаж (3,1) и у водителя (2,6). Первый вариант выше оценивают жители Центрального округа (3,5), второй способ – на Северном Кавказе (3,5). Реже покупку одного или нескольких проездных билетов в специальных точках или у водителя считают удобными опрошенные в Северо-Западном федеральном округе (2,6 и 2,2 балла соответственно). Неудобство покупки проездных на одну или несколько поездок у водителя связывается с проблемами со сдачей (23%) и тем, что это долго (27%). А покупка таких билетов в специальных точках продаж помимо временных затрат (30%) неудобна еще необходимостью поиска этих точек и терминалов (9%).

Сергей Антонян, руководитель направления исследований финансовых технологий Аналитического центра НАФИ: *«Оплата проезда наличными воспринимается как наиболее удобный способ в регионах, жители которых менее охотно вводят в свою повседневную практику безналичные платежи. Это Северный Кавказ, Дальний Восток и Юг России. В регионах-лидерах перехода к безналичным платежам (Центр, Северо-Запад и Сибирь) потребители отдают предпочтение оплате проезда с помощью транспортной карты. Транспортная карта на сегодняшний день являет собой «золотую середину» между традиционными и инновационными способами оплаты. Она уступает бесконтактной оплате банковской картой, например, в универсальности, а оплате с помощью мобильного телефона - в удобстве (не нужно брать с собой кошелек и карту, а телефон всегда с собой). Помимо незнания новых технологий и их возможностей, главным барьером перехода к инновационным способам оплаты проезда зачастую становится страх перед мошенничеством, а преимущества, которые обещают новые способы оплаты, не способны перевесить в сознании потребителя этот страх».*

Таблица 1. Распределение ответов на вопрос «Приходилось ли Вам за последний год пользоваться общественным транспортом? Если да, то как часто?», в % от всех опрошенных

	2015	2017
Почти каждый день	40	36
Несколько раз в неделю	19	17
Несколько раз в месяц	12	13
Несколько раз в полгода и реже	8	8
Не пользуюсь общественным транспортом	22	26

Таблица 2. Распределение ответов на вопрос «Приходилось ли Вам за последний год пользоваться общественным транспортом? Если да, то как часто?», в % от всех опрошенных по группам

		Федеральный округ							
	Все опрошенные	ДФО	ПФО	СЗФО	СКФО	СФО	УФО	ЦФО	ЮФО
Почти каждый день	36	45	31	36	29	38	36	40	32
Несколько раз в неделю	17	16	18	24	17	14	13	18	18
Несколько раз в месяц	13	11	15	15	14	15	14	10	16
Несколько раз в полгода и реже	8	8	7	4	12	12	17	4	9
Не пользуюсь общественным транспортом	26	20	29	21	28	21	20	28	25

Таблица 3. Распределение ответов на вопрос «Насколько Вы считаете удобными лично для Вас следующие способы оплаты проезда в общественном транспорте? Оцените удобство каждого из перечисленных способов оплаты от 1 до 5, где 1 – это совсем не удобный, а 5 – очень удобный», средний балл, от опрошенных, пользующихся общественным транспортом, по группам

		Федеральный округ							
	Все опрошенные	ДФО	ПФО	СЗФО	СКФО	СФО	УФО	ЦФО	ЮФО

Транспортная карта (карта, которую можно регулярно пополнять)	3,9	3,3	3,6	3,7	3,8	3,9	3,9	4,4	3,4
Оплата с помощью наличных кондуктору или водителю	3,7	4,3	3,9	3,3	4,3	3,7	3,8	3,3	4,1
Банковская карта (оплата с помощью банковской карты прямо на турникете)	3,3	3,0	3,1	3,4	3,5	3,1	3,6	3,6	3,4
Оплата с помощью мобильного телефона (когда к турникету прикладывается мобильный телефон)	3,2	3,1	2,9	3,2	3,5	3,1	3,1	3,5	3,4
Покупка проездных билетов на одну или несколько поездок в специальных точках продаж (например, на остановках)	3,1	2,6	3,0	2,6	3,3	3,1	3,2	3,5	3,3
Покупка проездных билетов на одну или несколько поездок у водителя	2,6	2,8	2,7	2,2	3,5	2,6	2,5	2,6	2,8

Источник: НАФИ